

OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY

„PRODLOUŽENÉHO VRÁCENÍ“

obchodní společnosti **CZC.cz s.r.o.** IČO: 256 55 701, DIČ: CZ25655701, se sídlem 1. máje 3236/103, Moravská Ostrava, 703 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 84212 (dále jen „**CZC.cz**“ nebo „**prodávající**“).

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) byly zpracovány dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“), a dalších účinných právních předpisů.
- 1.2 Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 OZ vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytnutí služby „*Prodouženého vrácení*“ (dále jen „**Služba**“) uzavřené mezi CZC.cz a zákazníkem internetového obchodu provozovaném prodávajícím na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.czc.cz> (dále jen „**Web CZC.cz**“).
- 1.3 Zákazníkem internetového obchodu CZC.cz, který může využít Službu, je buď: (i) spotřebitel ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) Zákona, (ii) podnikatel, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo (iii) orgán státní správy či samosprávy (tyto tři typy zákazníků dále jen „**kupující**“).
- 1.4 Uzavřením smlouvy o poskytnutí Služby kupující vyjadřuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a potvrzuje, že je s nimi řádně seznámen. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před uzavřením smlouvy o poskytnutí Služby upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.
- 1.5 Proávající při uzavírání a plnění smlouvy o poskytnutí Služby jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Proávající si vyhrazuje právo poskytování Služby kdykoliv přerušit, omezit nebo zcela zastavit. Tato změna se nedotkne již uzavřených smluv o poskytnutí Služby.
- 1.6 Znění těchto obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

Článek 2 Základní popis Služby

- 2.1 CZC.cz nabízí kupujícím, při splnění níže stanovených podmínek, Službu spočívající v tom, že CZC.cz umožní kupujícímu vrácení zboží zakoupeného v období uvedeném na Webu CZC.cz, a to až do následujícího roku (konkrétní termín je specifikován na Webu CZC.cz – dále jako „**Termín vrácení**“) bez udání důvodu. Služba není určena pro využití za účelem uplatnění práv z vad zboží.
- 2.2 Služba je nabízena CZC.cz zdarma jako možnost vrácení nevhodných dáreků.

Článek 3 Podmínky využití Služby

- 3.1 Proávající umožní kupujícímu Službu využít, tj. umožní kupujícímu vrácení zakoupeného zboží bez udání důvodu do Termínu vrácení, za předpokladu splnění všech následujících podmínek:
 - 3.1.1 Kupující využije aktivní nabídku Služby na CZC.cz a uzavře smlouvu o poskytnutí Služby současně se zakoupením zboží;
 - 3.1.2 **Kupující zboží nerozbalí z originálního obalu** a nebude se zbožím manipulovat tak, aby došlo k poškození identifikačních štítků předmětného zboží a obalu;
 - 3.1.3 Kupující uplatní Službu nejpozději do Termínu vrácení a to ke zboží, k němuž se Služba vztahuje, osobně na jedné z poboček CZC.cz zajišťujících kompletní servis, včetně

možnosti vrácení zboží nebo zasláním zboží na následující adresu: Brodská 570, 26101 Příbram.

- 3.1.4 Kupující při vrácení zboží prokáže nárok na poskytnutí Služby originálem faktury, jež se bude vztahovat na konkrétní vrácené zboží a zároveň bude obsahovat informaci o zakoupení Služby pro toto konkrétní vrácené zboží.
- 3.2 Kupující předloží vrácené zboží prodávajícímu (resp. osobě pověřené prodávajícím), který zboží prohlédne a posoudí, zda není zboží znehodnocené. Jako neznehodnocené zboží se považuje a bude od kupujícího prodávajícím přijato, pokud:
- i) Zboží je zcela nerozbalené, neotevřené, v původním obalu;
 - ii) Zboží nenese žádné známky užívání;
 - iii) Zboží je vráceno spolu s kompletním původním obalovým materiálem;
 - iv) Zboží je vráceno s nepoužitým spotřebním materiálem, který byl kupujícímu dodán spolu se zbožím (např. toner dodávaný spolu s tiskárnou apod);
 - v) Zboží je vráceno spolu s kompletním příslušenstvím, které bylo kupujícímu dodáno spolu se zbožím, vč. manuálu a poskytnutých dárků.
- 3.3 V případě, že kupující splní podmínky stanovené těmito obchodními podmínkami a stav zboží nebude prodávajícím vyhodnocen jako znehodnocený, budou kupujícímu vráceny peněžní prostředky, jak upravuje Článek 4 podmínek níže.
- 3.4 V případě, že zboží bude vráceno v rozporu s čl. 3.2 těchto podmínek, a to zejména, když bude rozbaleno, když ponese známky užívání, bude nekompletní (bez veškerého dodaného příslušenství či poskytnutých dárků) či bude opotřebováno, nemůže být zboží za současného využití Služby kupujícím vráceno.
- 3.5 Kupující je při zakoupení a užívání Služby povinen jednat v souladu se zákonem, těmito obchodními podmínkami a s dobrými mravy, v dobré víře, a nedopouštět se podvodného nebo spekulativního jednání. Kupující zejména nevyužije internetový obchod prodávajícího coby půjčovnu zboží. V opačném případě nastává výluka z povinnosti poskytnutí Služby.
- 3.6 Na situace vrácení zboží zakoupeného kupujícím – spotřebitelem do 14 dnů ode dne převzetí zboží se vztahuje ust. § 1829 a násl. OZ a Zákon, tzn., že zboží může být otevřeno a běžným způsobem vyzkoušeno. Na situace vrácení zboží kupujícím – spotřebitelem po 14 dnech ode dne převzetí zboží se vztahují tyto obchodní podmínky, s čímž kupující výslovně souhlasí. Pro kupující, kteří nejsou spotřebitelé, se pro využití Služby tyto obchodní podmínky použijí bez dalšího.
- 3.7 Nevyužití Služby neopravňuje kupujícího k vrácení uhrazené ceny Služby.

Článek 4 Vrácení ceny zboží

- 4.1 Pokud kupující splní veškeré podmínky pro poskytnutí Služby, jak je uvádí Článek 3 těchto obchodních podmínek, prodávající mu vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, kupní cenu zboží včetně uhrazeného poplatku za pojištění, zakoupil-li kupující spolu se zbožím i některé z pojištění nabízených na Webu CZC.cz, a to ve formě, jakou si kupující při vrácení zboží zvolí. Kupní cena zboží může být uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet, jež si kupující určí, či vyplacením na jedné poboček prodávajícího.

Článek 5 Vyloučení odpovědnosti

- 5.1 CZC.cz nenese odpovědnost za technické problémy, ke kterým by mohlo dojít při doručování internetových zpráv a oznamování doručení poškozeného zboží, tak ani za případné problémy související s funkčností internetové sítě.

Článek 6 Závěrečná ustanovení

- 6.1 Prodávající je oprávněn k prodeji zboží a nabízení služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním Zákona.

- 6.2 Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření smlouvy o poskytnutí Služby. Objednávka kupujícího je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je kupujícímu přístupný. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření.
- 6.3 V případě sporu mezi kupujícím (spotřebitelem) a prodávajícím může kupující (spotřebitel) využít též možnosti mimosoudního řešení sporu. V takovém případě může kupující (spotřebitel) kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz>) a postupovat dle pravidel tam uvedených. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt též na stránkách České obchodní inspekce. Zahájit alternativní řešení sporu je rovněž možné prostřednictvím on-line formuláře na stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
- 6.4 Všeobecné obchodní podmínky CZC.cz dostupné z: <https://www.czc.cz/obchodni-podminky/clanek> se pro vztahy dle těchto obchodních podmínek užití obdobně.
- 6.5 Tyto podmínky jsou platné a účinné od 26.9.2022.